

# Komunikacija – del na

Komunikacija je izmenjava informacij, občutenj in vtisov med osebami. Ima osrednjo vlogo v našem življenju in se ji ne moremo izogniti, četudi bi hoteli.

Vsak stik, ki ga imamo z drugo osebo, izraža bodisi besedno bodisi nebesedno komunikacijo. Komuniciramo vedno, tudi ko ne govorimo. Torej je molčanje način komunikacije.



Pri komunikaciji gre za naslednja vprašanja:

**Kdo reče kaj komu, na kakšen način, s katerim učinkom?**

Komunikacijska pot je način, kako potuje informacija od pošiljatelja do prejemnika. Lahko gre za osebni stik, kontakt s pomočjo telekomunikacijskih zvez ali za pisno sporočanje.

To lahko upodobimo tako: ➔ pošiljatelj ➔ sporočilo ➔ prejemnik

Razlikujemo **verbalno** ali **besedno komunikacijo** in **neverbalno** ali **nebesedno komunikacijo**.

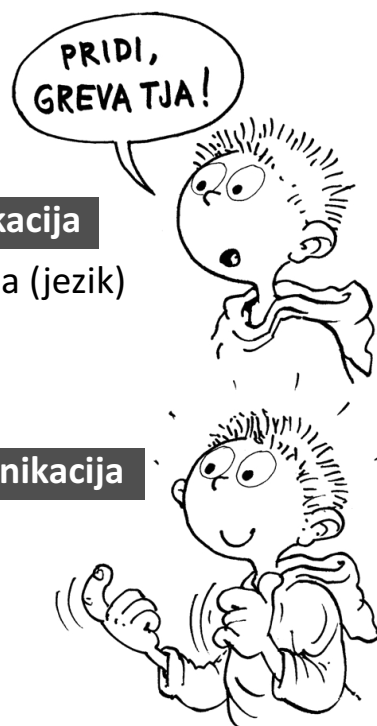
Verbalna oz. besedna komunikacija pomeni, da se osebe sporazumevajo s pomočjo besed oziroma jezika, torej v ustni obliki. Komunikacija pa poteka tudi v pisni obliki. Prejemnik pri ustni komunikaciji prejme sporočilo s pomočjo sluha, pri pisni komunikaciji s pomočjo očesa.

## besedna komunikacija

- govornjena beseda (jezik)
- zapisana beseda

## nebesedna komunikacija

- govorica telesa
- mimika, gestika, telesna drža

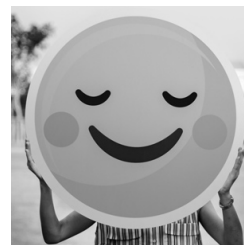


# šega vsakdanjika

I. del

Vrhu tega poznamo še **paraverbalno komunikacijo**, ki opisuje način uporabe glasu pri komuniciranju: ali kdo govori glasno ali tiho, kako se artikulira, ritem govorjenja itd.

Posebno mesto danes zavzema tako imenovana neformalna pisna komunikacija. Vsi jo poznamo, saj je s tem mišljena uporaba kratic (npr. „lp“ za: lep pozdrav) in „čustvenih simbolov“ ali „emoticonov“ (npr. zelo priljubljen je smeško /smiley/ 😊 pri pošiljanju e-pošte ali SMS-ov).



**Več o zelo obširni nebesedni komunikaciji pa boste izvedeli v naslednji številki Mladega roda. 😊**